



Soluciones Tecnológicas de Transporte y Logística



## Consola de Comunicaciones

- ✓ Alertas de desvíos y decisiones informadas a tiempo
- ✓ Mayor capacidad de reacción a problemas
- ✓ Entrega y confirmación de instrucciones
- ✓ Comunicación fluida entre el operador y el conductor del móvil
- ✓ Permite realizar acciones de regulación





En el proceso de logística es habitual que las empresas se enfrenten a la postergación de entregas, anulación de pedidos o que la entrega de sus pedidos se encuentren atrasados por condiciones de tráfico inmanejables. Por otro lado, el operador del móvil debe sortear problemas de tráfico, corte de calles, manifestaciones, etc.

Ahora, si la operación de Logística es la principal tarea para la empresa, como lo es en el caso del sector de Transporte Público, es aún más importante poder contar con una solución que permita la comunicación bidireccional entre lo que está ocurriendo en el desarrollo de la operación y el centro de control. Esta comunicación permitirá ajustar la programación de la operación, y de esta manera poder cumplir con los niveles de servicio acordados.

Para poder ayudar en esta situación, en Citymovil contamos con un dispositivo de fácil manejo que permite comunicarse y dar instrucciones de manera bidireccional entre una central de operaciones y un móvil. Así, podrás realizar cambios de ruta o alertar de variaciones en el recorrido de manera rápida y oportuna.



## La Consola de Comunicaciones te permite:

- ✓ Tener una comunicación oportuna desde el centro de control al conductor del móvil.
- ✓ Entregar información inmediata de casos de incidencia, corte de tráfico, ruta alternativa, etc.
- ✓ Entregar un servicio eficiente, logrando una mejora en la calidad de servicio percibido por los clientes.
- ✓ La posibilidad que el conductor entregue información en tiempo real de la operación.
- ✓ Al tener integrado un GPS, te permite conocer la posición de tu móvil en línea.



DISEÑO MODERNO Y FÁCIL DE UTILIZAR  
POR EL OPERADOR

## Nunca más estarás incomunicado con tus móviles

Comunícate con nosotros y tendrás la mejor asesoría para tu empresa  
Mejora el uso de recursos y tiempos junto a nosotros

- ✓ **VEN A VERNOS**  
Avenida El Bosque Norte 0134, piso 6, Las Condes, Santiago, Chile
- ✓ **LLÁMANOS**  
(56 2) 2940 4300
- ✓ **ESCRÍBENOS**  
contacto@citymovil.cl

